

“Acaba de comprar o seu novo colchão. Agora começa o período de adaptação para alcançar o máximo conforto”.

Como funciona este período? Como quando estreia um novo par de sapatos. O colchão adaptar-se-á a si e este processo dura entre 2 e 4 semanas.

Os nossos colchões são constituídos por enchimentos da mais alta qualidade, que selecionamos manualmente para proporcionar a melhor sensação de conforto.

Estes materiais têm que assentar e moldarem-se ao seu corpo, sendo necessário, normal e benéfico para o seu descanso que os acolhoados marquem a forma do seu corpo cedendo até 3 cm. Quando isto se suceder o seu colchão terá superado o período de adaptação.

Na Magnific-International, levamos mais de 30 anos a fabricar colchões em Portugal e todos os nossos produtos têm uma garantia até 10 anos para darem a maior tranquilidade e um descanso reparador”

*A Mgf-Material ortopédico unipessoal, Lda. presta esta garantia conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro (“Lei de Defesa do Consumidor”), que estabelece o regime jurídico aplicável à defesa dos direitos dos consumidores na compra e venda de bens.

GARANTIA DOS PRODUTOS MAGNIFIC-INTERNATIONAL

1. Âmbito da Garantia

A Magnific-International presta garantia aos seus produtos nos termos da legislação portuguesa aplicável à defesa dos direitos do consumidor, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro.

A presente garantia apenas é válida quando acompanhada da respetiva fatura de compra ou de outro documento comprovativo da aquisição do produto.

O período de garantia aplicável varia consoante o produto adquirido, podendo ser de até 10 (dez) anos, conforme indicado na ficha técnica, documentação comercial ou condições específicas de venda do respetivo produto.

Durante o período de garantia, a Magnific-International assegura a cobertura de defeitos de fabrico e anomalias estruturais comprovadamente imputáveis ao processo de produção.

2. Direitos do Consumidor

Em caso de falta de conformidade do produto, o consumidor tem direito, nos termos legais aplicáveis, a:

- Reparação do produto;
- Substituição do produto;
- Redução proporcional do preço;
- Resolução do contrato.

A solução aplicável será determinada de acordo com a legislação em vigor e com as circunstâncias concretas de cada situação.

Sempre que seja necessária a reparação ou substituição do produto ou de algum dos seus componentes, a Magnific-International poderá proceder à sua substituição por outro do mesmo tipo ou por produto de características equivalentes ou superiores.

3. Disponibilidade de Peças de Reparação

Nos termos da legislação aplicável, o consumidor poderá solicitar a disponibilização de peças necessárias à reparação dos bens adquiridos durante um período máximo de 10 (dez) anos após a colocação no mercado da última unidade do respetivo modelo.

4. Exclusões da Garantia

Não são consideradas faltas de conformidade e, por isso, não estão abrangidas pela garantia, as seguintes situações:

4.1 Utilização Indevida

- Danos causados por utilização incorreta ou inadequada do produto;
- Danos resultantes do incumprimento das recomendações de utilização e manutenção;
- Danos provocados por transporte efetuado por conta do cliente;
- Danos decorrentes de montagem, desmontagem ou manipulação inadequada.

4.2 Alterações ou Intervenções Não Autorizadas

- Produtos que tenham sido modificados, reparados ou manipulados por terceiros não autorizados pela Magnific-International.

4.3 Características Normais dos Materiais

- Variações dimensionais inferiores a +20 mm ou -20 mm relativamente às medidas nominais do produto, conforme previsto na norma europeia UNE-EN 1334;
- Assentamentos normais dos materiais;
- Perdas de altura ou impressões corporais (marcações) até 10% da altura total do colchão;
- Adaptação natural das espumas e materiais de conforto ao uso regular;
- Pequenas diferenças de firmeza resultantes da adaptação dos materiais.

4.4 Tecidos e Revestimentos

- Borbotos, desgaste superficial ou marcas resultantes do atrito com outros tecidos;
- Manchas, rasgos, queimaduras ou outros danos causados por agentes externos;
- Alterações estéticas decorrentes do uso normal do produto.

4.5 Condições Ambientais

- Manchas de humidade ou mofo resultantes de ventilação insuficiente, excesso de humidade, condensação ou condições inadequadas do ambiente;
- Danos provocados por armazenamento inadequado;
- Odores característicos dos materiais durante os primeiros dias de utilização, os quais são temporários e não representam qualquer risco para a saúde.

4.6 Condições de Apoio e Utilização

- Danos, deformações ou alterações de comportamento resultantes da utilização do produto sobre bases, estrados ou superfícies inadequadas;

- Utilização do produto em condições incompatíveis com as suas dimensões ou especificações técnicas;

4.7 Condições Específicas Aplicáveis a Toppers

Os toppers são produtos concebidos para melhorar o conforto da superfície de descanso, devendo ser utilizados sobre colchões e bases que se encontrem em boas condições de conservação, estabilidade e suporte.

Para garantir o correto desempenho do produto, o topper deverá:

- Ser utilizado sobre um colchão com dimensões compatíveis;
- Assentar integralmente sobre uma superfície uniforme e devidamente suportada;
- Ser utilizado sobre um colchão estruturalmente estável e adequado ao descanso diário;
- Ser colocado sobre uma base ou estrado que garanta suporte adequado ao conjunto.

Não se encontram abrangidas pela garantia as situações resultantes de:

- Utilização do topper sobre colchões deformados, abatidos, afundados ou estruturalmente degradados;
- Utilização sobre superfícies cujas dimensões sejam incompatíveis com as do topper;
- Falta de suporte adequado em qualquer zona do produto;
- Alterações dimensionais, deformações, vincos, ondulações ou modificações no comportamento dos materiais decorrentes das condições de apoio ou utilização;
- Perda de conforto, firmeza ou desempenho provocada pelo desgaste ou degradação do colchão existente;
- Expectativas de correção de problemas estruturais, deformações ou afundamentos previamente existentes no colchão ou na base de apoio
- Falta de suporte adequado ao produto, suscetível de comprometer a sua estabilidade, durabilidade ou desempenho.

A Magnific-International recomenda que os toppers sejam utilizados exclusivamente como complemento de conforto de uma superfície de descanso que se encontre em condições adequadas de utilização, não constituindo uma solução para corrigir deficiências estruturais do colchão, da base ou do sistema de apoio existente.

Sempre que uma reclamação envolva deformações, alterações dimensionais ou perdas de desempenho de um topper, a Magnific-International poderá solicitar elementos fotográficos ou proceder a uma avaliação técnica das condições de utilização, incluindo a verificação do colchão e da superfície de apoio onde o produto se encontra instalado.

5. Higiene e Limpeza

Por razões de higiene, sempre que seja necessária uma reparação ao abrigo da garantia, poderão ser cobrados os custos de substituição dos materiais que se encontrem manchados, sujos ou deteriorados em consequência da utilização normal ou anormal do produto.

6. Serviço Técnico

Sempre que necessário, a Magnific-International poderá proceder à avaliação técnica do produto através de análise documental, recolha do produto ou visita técnica ao local.

As deslocações do Serviço Técnico durante o período de garantia serão gratuitas desde que a situação reclamada seja efetivamente abrangida pelas condições da garantia.

Caso a reclamação não seja validada ao abrigo da garantia, poderão ser cobrados os custos associados à deslocação técnica, inspeção, transporte ou reparação.

As reparações efetuadas fora do período de garantia ou não abrangidas pelas respetivas condições serão orçamentadas caso a caso.

7. Recomendações de Utilização e Manutenção

Para assegurar o correto desempenho e durabilidade do produto, recomenda-se:

- Utilizar o produto sobre uma base adequada e compatível com as suas dimensões;
- Garantir uma ventilação adequada do quarto e do equipamento de descanso;
- Seguir as instruções de utilização e manutenção fornecidas com o produto;
- Efetuar a limpeza e conservação de acordo com as recomendações do fabricante;
- Evitar dobras, deformações ou cargas excessivas que possam comprometer a estrutura do produto.

8. Âmbito Territorial

As presentes condições de garantia são válidas em todo o território português.

9. Contactos

Para qualquer questão relacionada com garantia, assistência técnica ou apoio pós-venda, contacte a Magnific-International através dos canais oficiais de atendimento ao cliente.

Recomendações de Utilização e Manutenção dos Equipamentos de Descanso Magnific-International

1. Período de Adaptação

Ao adquirir um novo colchão ou topper Magnific-International, é normal existir um período de adaptação até que os materiais se ajustem ao contorno e peso corporal do utilizador.

Este período pode variar de pessoa para pessoa, mas geralmente decorre durante as primeiras semanas de utilização. Durante este tempo, é possível sentir diferenças de conforto ou firmeza relativamente ao produto experimentado em loja.

Este comportamento é perfeitamente normal e resulta da adaptação natural dos materiais de conforto, nomeadamente espumas, viscoelásticos, fibras e acolchoados, que necessitam de utilização regular para atingirem o seu desempenho ideal.

Para uma adaptação homogénea dos materiais, recomenda-se a utilização de toda a superfície de descanso sempre que possível.

2. Impressões Corporais e Adaptação dos Materiais

Durante os primeiros meses de utilização, podem surgir ligeiras impressões corporais ou marcações na superfície do colchão ou topper.

Estas marcações resultam da acomodação natural dos materiais ao peso e formato do corpo e não constituem, por si só, um defeito de fabrico.

Os materiais de conforto são concebidos para proporcionar ergonomia e adaptação personalizada ao utilizador, pelo que pequenas alterações superficiais são consideradas normais e expectáveis ao longo da vida útil do produto.

3. Colchões Enrolados e Embalados a Vácuo

Nos modelos fornecidos enrolados e embalados a vácuo, o colchão necessita de um período mínimo de 24 horas após a abertura da embalagem para recuperar a sua forma e dimensões ideais.

Durante este período, recomenda-se:

- Colocar o colchão sobre uma base adequada e totalmente plana;
- Alisar suavemente a superfície do colchão;
- Ajustar manualmente os cantos e laterais para facilitar a recuperação da forma original;
- Evitar a utilização intensiva do produto nas primeiras horas após a abertura.

Em alguns casos, dependendo dos materiais e das condições ambientais, a recuperação total poderá demorar até 72 horas.

4. Utilização Correta dos Toppers

Os toppers Magnific-International foram desenvolvidos para aumentar o conforto da superfície de descanso, proporcionando uma sensação adicional de suavidade, adaptação e bem-estar.

Para garantir o correto desempenho e durabilidade do produto, recomenda-se que:

- O topper seja utilizado sobre um colchão em boas condições estruturais;
- As dimensões do topper sejam compatíveis com as dimensões do colchão;
- O topper fique totalmente apoiado sobre a superfície do colchão;
- O colchão de suporte apresente uma superfície regular, estável e sem deformações significativas;
- O topper seja utilizado como complemento de conforto e não como solução para corrigir problemas estruturais do colchão ou da base.

A utilização do topper sobre colchões excessivamente deformados, abatidos, afundados ou com dimensões incompatíveis poderá comprometer o seu desempenho, conforto e durabilidade.

5. Ventilação e Higiene

Para preservar as características dos materiais e evitar a acumulação de humidade, recomenda-se:

- Arejar diariamente o quarto;
- Remover a roupa de cama durante alguns minutos após acordar;
- Garantir uma adequada circulação de ar entre o colchão e a base;
- Utilizar uma capa protetora respirável;
- Evitar a exposição prolongada a ambientes húmidos.

A falta de ventilação pode favorecer o aparecimento de odores, condensação, manchas de humidade ou mofo, situações que não estão abrangidas pela garantia.

6. Rotação e Conservação

Sempre que aplicável ao modelo adquirido, recomenda-se a rotação periódica do colchão para promover um desgaste uniforme dos materiais.

Salvo indicação em contrário, sugere-se:

- Rodar o colchão da cabeça para os pés a cada 3 meses;
- Seguir sempre as instruções específicas fornecidas para cada produto.

Nos modelos que não sejam reversíveis, não deverá ser efetuada a inversão entre as faces superior e inferior.

7. Bases e Estrados

O desempenho do colchão ou topper está diretamente relacionado com a qualidade da superfície de apoio.

Por esse motivo, recomenda-se:

- Utilizar bases ou estrados em boas condições de conservação;
- Garantir que a superfície de apoio possui dimensões compatíveis com o produto;
- Verificar regularmente a estabilidade da estrutura;
- Substituir bases ou estrados que apresentem deformações, abatimentos ou desgaste excessivo.

Uma base inadequada pode comprometer o conforto, a ergonomia e a durabilidade do equipamento de descanso.

8. Transporte e Armazenamento

Sempre que seja necessário transportar ou armazenar o produto:

- Mantenha-o preferencialmente na posição horizontal;
- Evite dobrar ou vincar o colchão, salvo indicação expressa do fabricante;
- Armazene-o em local seco, ventilado e protegido da humidade;
- Evite colocar objetos pesados sobre o produto durante longos períodos.

9. Importância do Cumprimento das Recomendações

O cumprimento destas recomendações contribui para a preservação das características originais do produto e para a maximização da sua durabilidade e desempenho.

A Magnific-International reserva-se o direito de avaliar as condições de utilização do produto sempre que seja apresentada uma reclamação ao abrigo da garantia.

Utilização, Rotação e Manutenção do Equipamento de Descanso

Suporte do Colchão: Bases Fixas e Estrados

A qualidade da superfície de apoio é determinante para o conforto, desempenho e durabilidade do colchão.

Uma base inadequada pode comprometer o comportamento do colchão, reduzindo a sua capacidade de adaptação ao corpo e acelerando o desgaste dos materiais.

A utilização de um colchão novo sobre uma base inadequada pode originar:

1. Redução do conforto e da ergonomia

O colchão poderá não proporcionar o nível de conforto e suporte para o qual foi concebido.

2. Desgaste prematuro dos materiais

A ausência de um suporte adequado pode provocar tensões irregulares nos materiais internos, reduzindo a sua durabilidade.

3. Deformações e alterações no desempenho

Bases deformadas, instáveis ou incompatíveis com as dimensões do colchão podem contribuir para abatimentos, deformações ou alterações no comportamento dos materiais ao longo do tempo.

Recomendações

- Utilize sempre uma base ou estrado robusto, estável e adequado ao tipo de colchão adquirido.
 - Certifique-se de que a estrutura da cama e os respectivos apoios se encontram em bom estado de conservação.
 - Todos os pés da base devem estar corretamente instalados, nivelados e em contacto com o pavimento.
 - O colchão deve ficar totalmente apoiado sobre a superfície de descanso.
 - Não utilize colchões sobre bases que não garantam suporte suficiente à sua estrutura.
 - Verifique periodicamente o estado do estrado, das ripas e dos elementos de fixação.
-

Bases Articuladas

Quando utilizar colchões compatíveis com camas articuladas, recomenda-se que:

- Utilize exclusivamente colchões adequados para sistemas articulados;
 - Não se sente nas extremidades da cama quando esta se encontra elevada ou em movimento;
 - Verifique se a instalação elétrica cumpre os requisitos técnicos do equipamento;
 - Siga sempre as instruções específicas fornecidas para o sistema articulado.
-

Virar e Rodar o Colchão

A rotação periódica do colchão contribui para uma acomodação mais uniforme dos materiais e ajuda a preservar o conforto ao longo do tempo.

Colchões de Dupla Face

Salvo indicação em contrário:

- Durante os primeiros 6 meses, recomenda-se virar e rodar o colchão uma vez por mês;
- Após este período, recomenda-se realizar esta operação a cada 3 meses.

Colchões de Uma Só Face

Os colchões concebidos para utilização apenas numa face não devem ser virados.

Nestes modelos recomenda-se apenas:

- Rodar o colchão da cabeça para os pés a cada 3 meses.

A rotação regular ajuda a distribuir uniformemente as zonas de pressão e contribui para uma maior durabilidade dos materiais.

Cuidados com o Colchão

Para preservar as características originais do seu equipamento de descanso:

- Evite dobrar excessivamente o colchão;
- Não salte nem permaneça de pé sobre o colchão;
- Evite sentar-se habitualmente no mesmo ponto das extremidades;
- Não aplique cargas excessivas sobre áreas localizadas do produto;
- Aspire o colchão periodicamente para ajudar a reduzir a acumulação de poeiras e alergénios.

Os colchões enrolados ou embalados a vácuo apenas podem ser dobrados durante o processo de fabrico e transporte. Após a sua abertura e expansão, não devem ser novamente dobrados, salvo indicação expressa do fabricante.

Cuidados com os Toppers

Os toppers Magnific-International destinam-se exclusivamente a complementar o conforto do colchão.

Para garantir a sua correta utilização:

- Utilize o topper sobre um colchão plano, estável e em boas condições;
 - Garanta que as dimensões do topper são compatíveis com as do colchão;
 - Evite utilizar o topper sobre colchões excessivamente deformados ou abatidos;
 - Rode o topper periodicamente para promover um desgaste uniforme dos materiais;
 - Evite dobrar ou comprimir excessivamente o produto durante longos períodos.
-

Limpeza e Higiene

É importante manter o colchão e os restantes componentes do sistema de descanso limpos, secos e devidamente ventilados.

Recomenda-se:

- Utilizar sempre um protetor de colchão respirável;
- Arejar regularmente o quarto e a cama;
- Seguir as instruções de limpeza indicadas na etiqueta do produto;
- Não utilizar produtos químicos agressivos ou abrasivos;
- Em caso de dúvida, contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Magnific-International.

Considerações Importantes

A sensação de conforto experimentada em loja poderá não ser exatamente igual à percecionada nos primeiros dias de utilização em casa.

Esta diferença é normal e resulta da adaptação natural dos materiais e do próprio utilizador ao novo equipamento de descanso.

O cumprimento das presentes recomendações contribui significativamente para a preservação das características originais do produto, para a sua durabilidade e para a manutenção das condições de garantia aplicáveis.

*Não existem no mercado equipamento de descanso capazes de cumprir a sua função indefinidamente. Fatores como o uso e a passagem do tempo reduzem as propriedades de firmeza, elasticidade e higiene dos mesmos. É por isso que a Associação de descanso (ASOCAMA), recomenda a substituição do equipamento antes de 10 anos para o benefício de um descanso saudável.